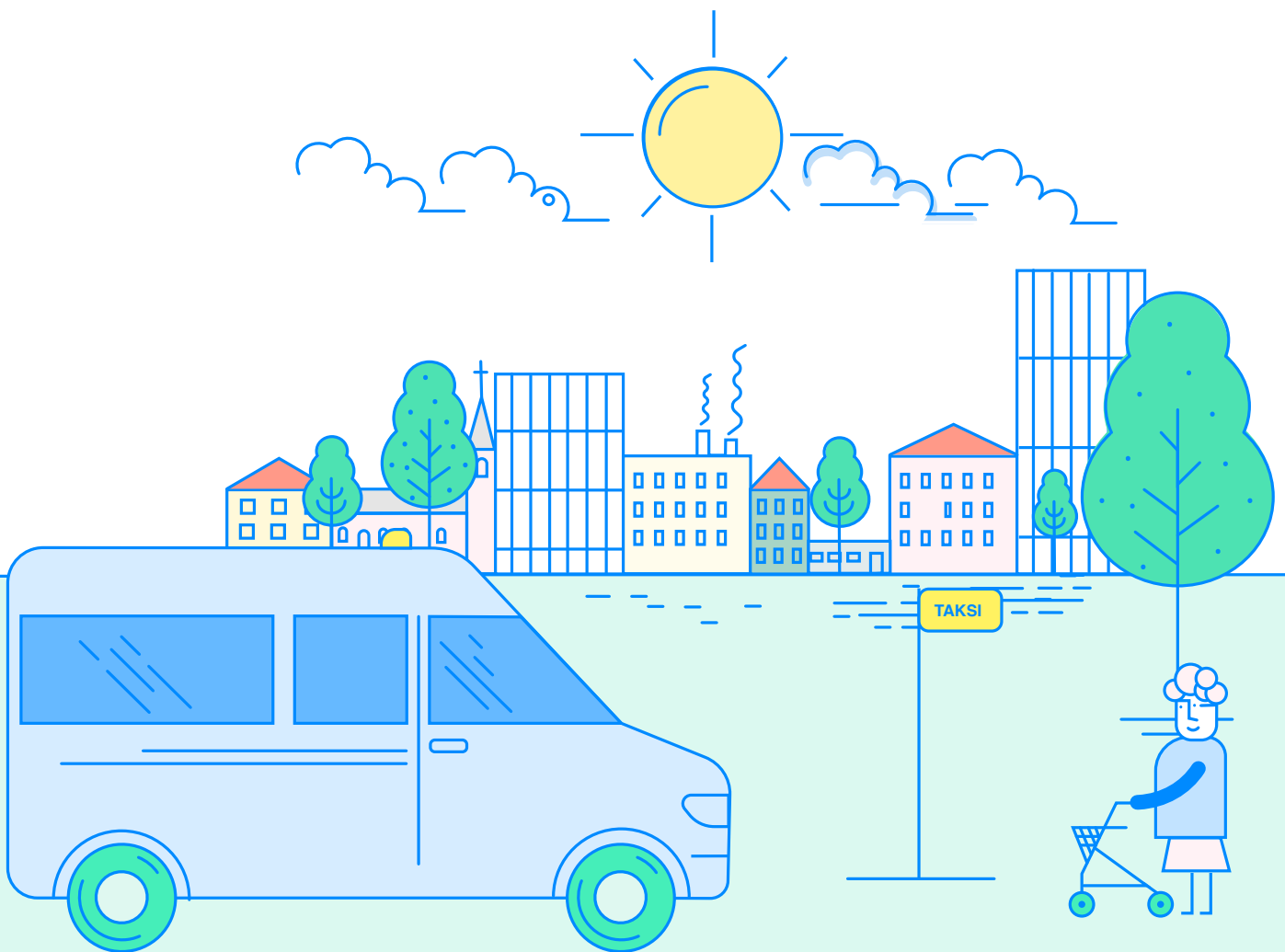


Liikunta- ja toimintarajoitteisten itse maksamien taksimatkojen keskeiset muutokset 1.7.2018





Liikennepalvelulaki vaikuttaa taksimatkustamiseen. Tähän kirjeeseen on suunnattu erityisesti liikunta- ja toimintarajoitteisille matkustajille tietoa siitä mikä muuttuu ja miten asioihin kannattaa varautua, kun kyseessä on henkilön itsensä maksama taksimatka. Kirjeen lopussa on tietoa muutoksista Kelan korvaamiin matkoihin.



Sisällys

1 Taksi ajoneuvona	4
1.1 Uusia ajoneuvoluokkia	4
1.2 Esteettömän ajoneuvon ja invataksin määritelmä	4
1.3 Taksivalaisimen käyttö.....	4
2 Yrityksen ja kuljettajan luvat.....	5
2.1 Vaadittavat luvat	5
2.2 Taksinkuljettajan luvan vaatimuksiin 1.7 alkaen	5
2.3 Taksirytyksen vastuut kuljettajan pätevyuden ja osaamisen suhteen.....	6
3 Taksipalveluiden hinnoittelu.....	6
3.1 Asetus kuluttajilta perittävistä taksimatkojen enimmäishinnoista poistuu.....	6
3.2 Hinnan kertominen asiakkaalle.....	7
4 Taksiliikenteen hintojen ja palvelutason seuranta	7
4.1 Hintojen seuranta	7
4.2 Palvelutason seuranta	8
5 Taksipalvelun saatavuus	8
6 Yritysten ja kuljettajien lupien voimassaolon tarkistus.....	8
7 Yrityksen sähköisessä palvelussa kerrottavat tiedot.....	9
8 Muutoksia Kelan korvaamiin taksimatkoihin 1.7.2018 alkaen.....	10
8.1 Taksimatkojen korotettu omavastuu	10
8.2 Vakiotaksiasiakkuus	10
8.3 Uudet tilauspuhelinnumerot asiakkaille 1.7.2018.....	11
8.4 Lisätietoja Kelan korvauksista	11
9 Viranomaisten roolit.....	12
9.1 Yleistä.....	12
9.2 Trafi.....	12
9.3 Liikennevirasto	12
9.4 Virastouudistus.....	13
9.5 Kilpailu- ja kuluttajavirasto	13
9.6 KELA.....	13
10 Lisätietoa	13



1 Taksi ajoneuvona

1.1 Uusia ajoneuvoluokkia

Liikennepalvelulain myötä luovutaan mm. kuntakohtaisista taksikiintiöistä. Aikaisemmin taksilupien määrä on ollut kuntakohtaisesti säädeltyä ja luvista tietty määrä on kohdennettu esteettömille ajoneuvoille. Jatkossa esteettömille ajoneuvoille ei ole enää kiintiöitä vaan yrittäjät itse päättävät minkälaisen ajoneuvon hankkivat. Laki mahdollistaa, että taksi voi olla henkilöauton lisäksi kuorma-auto, pakettiauto, kevyt- tai raskas nelipyörä (mopoauto tai mönkijä) tai kolmipyörä.

1.2 Esteettömän ajoneuvon ja invataksin määritelmä

Trafin on antanut 1.7.2018 voimaastuvan määräyksen (TRAFI/196251/03.04.03.00/2017), jossa esteetön ajoneuvo on jaettu isoon ja pieneen esteettömään. Määräys tulee korvaamaan nykyisen esteettömän ajoneuvon määritelmän, joka on hyvin lähellä uutta pientä esteetöntä ajoneuvoa. Nykyinen invataksin määritelmä jää yhä voimaan. Ajoneuvoluokkia ei rajata, joten käytännössä esteetön ajoneuvo voi olla mihin tahansa luokkaan kuuluva auto (perävaunuja ei saa pääsääntöisesti käyttää henkilökuljetukseen). Alla tarkemaan tietoa ajoneuvojen mitoista:

- Pieni esteetön ajoneuvo, jossa pyörätuolipaikan minimimitat ovat: leveys 0,75 m, pituus 1,1 m ja korkeus 1,40 m (kulkuaukon leveys 0,8 m ja korkeus 1,35 m)
- Suuri esteetön ajoneuvo, jossa pyörätuolipaikan minimimitat ovat: leveys 0,75 m, pituus 1,1 m ja korkeus 1,45 m (kulkuaukon leveys 0,8 m ja korkeus 1,45 m). Vaatimukset ovat lähellä nykyistä invataksia, mutta pakollisia pyörätuolipaikkoja on vain yksi.
- Kulkuluiskan enimmäiskaltevuusvaatimus päätettiin lieventää nykyistä esteetöntä taksia vastaavaksi (14 % tai sähköisillä kiinnitysvöillä 21 %) - Näin luiskan pituus ei kasva epäkäytännöllisen suureksi, jolloin luiska on realistinen vaihtoehto pyörätuolinostimelle
- Invataksin tekniset vaatimukset ovat ajoneuvojen rakenteesta ja varusteista annetun asetuksen (1256/1992) 13 §:ssä Invataksissa on oltava vähintään kaksi pyörätuolipaikkaa (minimimitat: leveys 0,7 m, pituus 1,1 m ja korkeus 1,45 m)

Trafin määräys ja valtioneuvoston asetus eivät velvoita käyttämään näitä määritelmiä, mutta ainakin osa kunnista ja Kelasta on kilpailutuksissaan käyttänyt näitä tai 1.7.2018 voimassa olevaa esteettömän ajoneuvon määritelmää. Tämä ohjaa puolestaan yrityksiä hankkimaan määritelmien mukaisia ajoneuvoja.

1.3 Taksivalaisimen käyttö

Taksivalaisimen käyttö on vapaaehtoista 1.7.2018 alkaen, mutta sen käyttö oikeuttaa käyttämään taksikaistoja, taksiasemia ja tolppia, mikäli niissä ei ole maanomistajan rajoituksia.

Taksivalaisimessa tulee yhä lukea TAKSI tai TAXI, mutta sen lisäksi saa olla muutakin tekstiä. Värin tulee olla kelta-musta tai musta-keltainen. Valaisimen kokoa ei säädelä.

2 Yrityksen ja kuljettajan luvat

2.1 Vaadittavat luvat

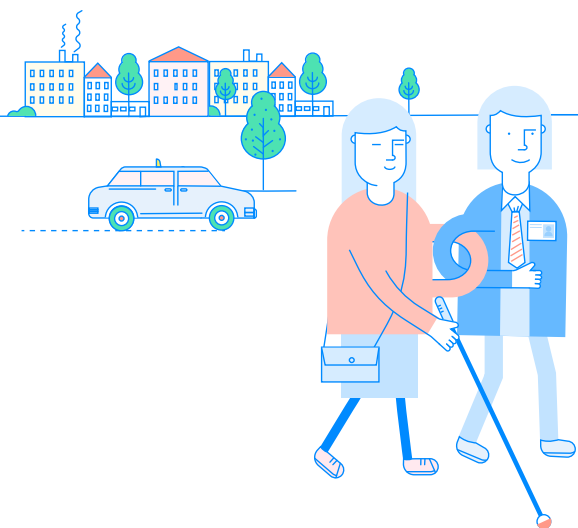
Markkinoiden vapauttamisesta huolimatta taksiliikenteen harjoittamiseen tarvitaan kuitenkin yhä kolme lupaa: yrityksellä tulee olla liikennelupa, kuljettajalla tulee olla taksinkuljettajan ammattipätevyys ja ajoneuvo tulee olla rekisteröity Suomeen ja merkittynä luvanvaraiseen käyttöön. Taksiliikenneluvan saa jatkossa kaikki edellytykset täyttävät hakijat, koska kuntakohtaisista kiintiöistä ja siihen liittyneestä kokemuslaskennasta luovuttiin, muuten edellytykset eivät merkittävästi muuttuneet.

2.2 Taksinkuljettajan luvan vaatimukset 1.7.2018 alkaen

Taksinkuljettajan luvan vaatimuksiin suurin muutos oli paikallistuntemuskoe. Jatkossa riittää, että on suorittanut kokeen yhden kunnan alueella hyväksytysti, jotta kuljettajan voi toimia missä päin Manner-Suomea tahansa. Paikallistuntemuskokeen järjestäminen siirtyy muutoksessa myös Trafille. Trafi vastaa edelleen myös kirjallisen kokeen järjestämisestä, joka on jaettu kahteen osaan:

- Matkustajan turvallisuus
- Matkustajan toimintarajoitukset

Kokeen osalta taksinkuljettajan osaamiseen tai vaatimustasoon toimintarajoitteisten matkustajien osalta ei ole tulossa muutosta nykytilaan. Kuljettajien toimintakykyarvioinnista luovutaan.



Kuljettajalla on velvollisuus tarjota apuaan ja huolehtia, että asiakas pääsee ajoneuvoon ja sieltä pois turvallisesti.

2.3 Taksirytyksen vastuut kuljettajan pätevyyden ja osaamisen suhteen

Taksirytyksen tulee varmistaa, että kuljettajalla on voimassa olevat luvat taksikuljettajana toimimiseen. Taksikuljettajan on pidettävä ajossa mukana ja tarvittaessa esitettävä taksikuljettajan ajolupa. Ajonaikana kuljettajan nimen on oltava näkyvillä.

Lisäksi taksiryttäjän vastuulla on varmistaa, että kuljettajalla on riittävä vuorovaikutus- ja kielitaito sekä kyky ottaa huomioon matkustajan toimintarajoituksista johtuvat erityiset tarpeet. Kuljettajalla on myös velvollisuus tarjota apuaan ja huolehtia, että asiakas pääsee ajoneuvoon ja sieltä pois turvallisesti.

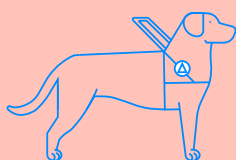
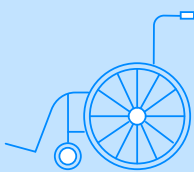
Jos taksimatkan hinta perustuu matkan pituuteen tai matkaan käytettävään aikaan, kuljettajan on valittava matkustajan kannalta edullisin ja tarkoituksenmukaisin reitti, jos matkustaja jättää valinnan kuljettajalle, tai ajettava matkustajan ennalta matkan tilauksen yhteydessä hyväksymää tai ehdottamaa reittiä.

3 Taksipalveluiden hinnoittelu

3.1 Asetus kuluttajilta perittävistä taksimatkojen enimmäishinnoista poistuu

Taksimatkojen hintojen perusteena ollut ns. taksa-asetus kumoutuu 1.7.2018 alkaen. Maksuasetuksessa oli mm. säädetty, että tavarankuljetusmaksua ei kuitenkaan saanut periä matkustajan kooltaan tavanomaisista matkatavaroista eikä liikkumisesteisen henkilön pyörätuolista, rollaattorista tai opas- tai avustajakoiraista tai muista välttämättömistä apuvälineistä. Avustuslisien suuruus oli määritelty. Hintojen määräytyminen jatkossa on vapaata ja kuljetusyrittäjänsä itsensä määritettävissä.

Huomioitavaa on myös, että hinnoitteluperusteet voivat erota aikaisemmista. Ns. taksa-asetuksen sekä asemapaikkojen kumoutumisen myötä asemapaikkavyöhykkeen ulkopuolisen saman suuntaisen matkan hinnan puolittaminen poistuu silloin, kun matka tehdään vähintään kahteen kertaan. Tällä voi olla merkittävää vaikutusta hintoihin erityisesti asiakkaiden pitkien hakumatkojen osalta.



On hyvä mainita mahdollisista omista erityistarpeistaan taksin tilaamisen yhteydessä, jotta mahdolliset lisämaksut palveluista, kuten esimerkiksi porrasedosta, hidasajosta, perille saattamisesta, opaskoiraista tai apuvälineiden kuljetuksesta, kerrotaan asiakkaalle etukäteen.

3.2 Hinnan kertominen asiakkaalle

Liikennepalvelulaki velvoittaa kertomaan asiakkaalle matkan kokonaishinnan tai hinnan määräytymisen perusteet ennen matkan alkua riippumatta siitä, miten asiakas matkan tilaa (puhelimella, sovelluksella, tolpalta jne.). On siis hyvä mainita mahdollisista omista erityistarpeistaan taksin tilaamisen yhteydessä, jotta mahdolliset lisämaksut palveluista, kuten esimerkiksi porrasedosta, hidasajosta, perille saattamisesta, opaskoirasta tai apuvälineiden kuljetuksesta, kerrotaan asiakkaalle etukäteen. Yrityksien hinnoitteluperiaatteita kannattaa vertailla etukäteen.

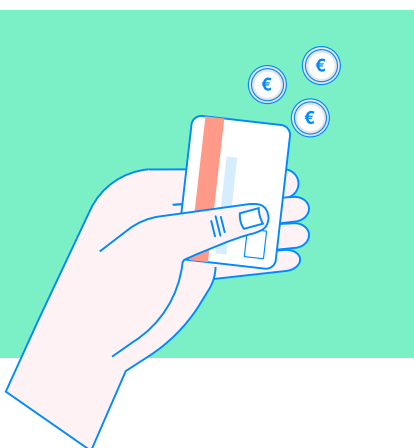
Trafi on antanut määräyksen, jonka mukaan palveluntarjoajan tulee sopia hinnasta asiakkaan kanssa nimenomaisesti, mikäli taksipalvelun kokonaishinta ylittää 100 €. Jos syntyy erimielisyys siitä, onko hinnasta sovittu nimenomaisesti, palveluntarjoajan on näytettävä väitteensä toteen. Jos hinnasta ei ole sovittu nimenomaisesti, se ei voi ylittää Trafian määrittelemää kokonaishintaa.

Asiakkaalla on oikeus maksaa matkansa käteisellä ja yleisimmillä maksukorteilla. Jos yritys rajoittaa näitä maksutapoja, asiakkaan on saatava tietää ja hyväksyä asia tilauksen tai varauksen yhteydessä.

4 Taksiliikenteen hintojen ja palvelutason seuranta

4.1 Hintojen seuranta

Trafi seuraa taksiliikenteen yleisen hintatason muutoksia välityskeskuksilta saatavan tiedon perusteella. Erityisryhmien Kelan tai kuntien korvaamien kuljetusten hintatasoa seurataan viranomaisten toimittaman tiedon perusteella. Erityisryhmien itse maksettujen (ei korvattujen) matkojen hinnoista kertyy vähän tietoa. Tämän vuoksi erityisryhmien tekemien matkojen hintatietoa kerätään Trafian yleisen palautelomakkeen yhteydessä. Lomake tulee löytymään ainakin sivulta www.trafi.fi/taksimatkustajalle 1.7.2018 alkaen. Kertynyttä tietoa voidaan verrata yleiseen hintatasoon. Trafilla on valtuudet tarvittaessa antaa määräys taksiliikenteen enimmäishinnoista yleensä ja erityispalveluiden osalta.



Trafi seuraa taksiliikenteen yleisen hintatason muutoksia välityskeskuksilta saatavan tiedon perusteella. Erityisryhmien Kelan tai kuntien korvaamien kuljetusten hintatasoa seurataan viranomaisten toimittaman tiedon perusteella.

4.2 Palvelutason seuranta

Taksiliikenteen palvelutasoa ja markkinatilannetta seurataan myös kyselytutkimuksella. Kyselytutkimus toteutettiin kesällä 2017 kuluttajien ja yrittäjien odotusten kartoittamiseksi. Samassa yhteydessä erityisryhmien liittojen edustajille tehtiin haastatteluja muutokseen kohdistuvista odotuksista. Palvelutasoa ja markkinatilanteen muutosta seurataan toistamalla kyselytutkimus elokuussa 2018 sekä vuosina 2020 ja 2022. Kyselytutkimus kohdistetaan elokuusta 2018 alkaen myös erityisryhmien liittojen jäsenistölle. Palvelutason seurannan yhteydessä erityisryhmiltä tiedustellaan tyytyväisyyttä ja kokemuksia mm. taksiliikenteen hintatasosta, palvelusta, saatavuudesta ja turvallisuudesta.

Yleinen esteettömyyden tilan seuranta esitetään jatkossa sivustolla www.liikennefakta.fi (alakohta markkinat - liikenteen palvelut).

5 Taksipalvelun saatavuus

Liikennepalvelulaki vapauttaa taksiyritykset päivystys- ja ajovalvoiteista. Jokainen yritys saa siis vapaasti päättää milloin palvelua tarjoaa. Tästä johtuen varsinkin syrjäisimmillä seuduilla voi olla tarpeen varata taksi etukäteen, jos aikoo matkustaa hiljaisempaan aikaan.

6 Yritysten ja kuljettajien lupien voimassaolon tarkistus

Yrityksen liikenneluvan tai -lupien voimassaolon sekä sen oikeuden harjoittaa ilmoituksenvaraista taksi- tai tavaraliikennettä voi tarkistaa kyselypalvelusta. Palvelu sijoitetaan Trafin nettisivuille mm. osoitteeseen www.trafi.fi/liikenneluvattrafiin. Tällä hetkellä palvelu toimii ELY-keskuksen sivuilla osoitteessa www.ely-keskus.fi/web/ely/liikennelupajarjestelman-tietopalvelu-vallu-1. Tiedot päivittyvät järjestelmään kerran vuorokaudessa.

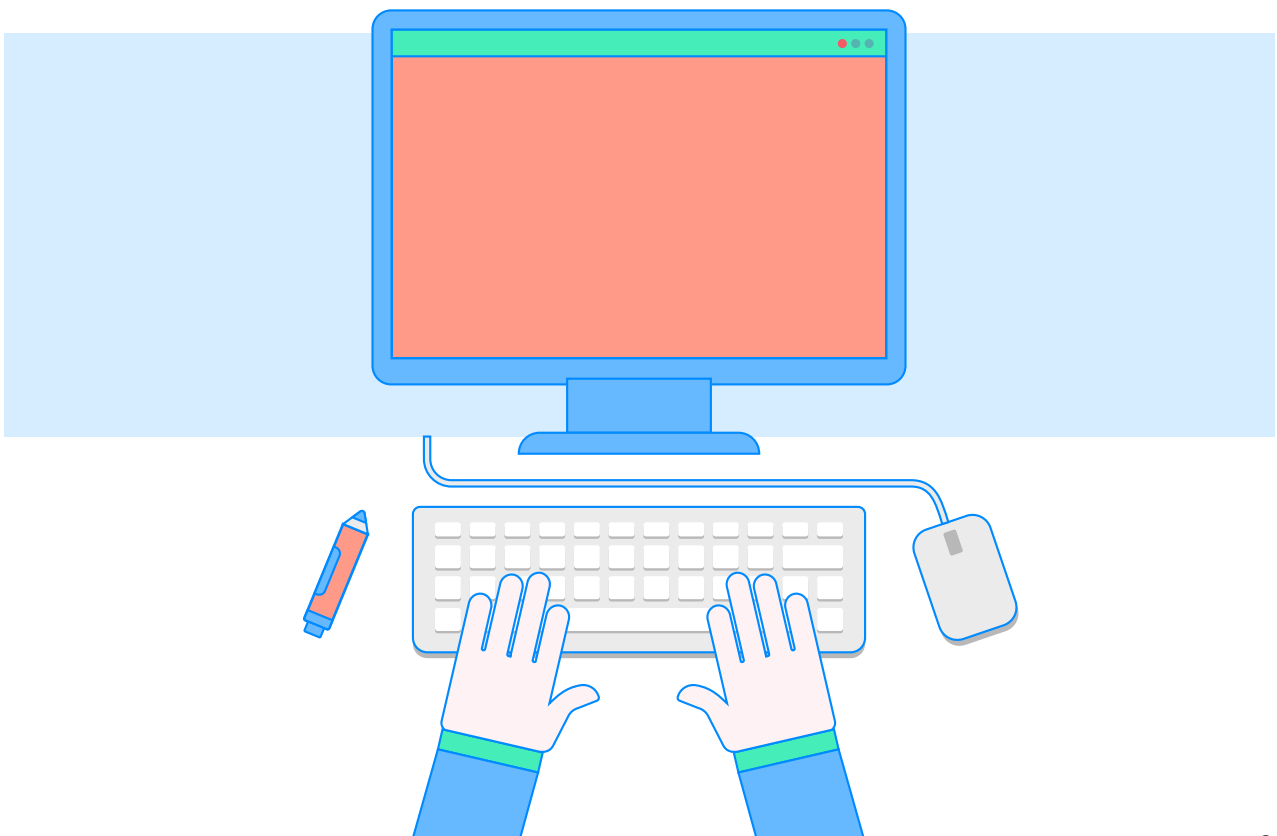
Ammattipätevyystietojen voimassaolon voi tarkistaa maksutta 1.7. alkaen kuljettajan nimellä ja kotipaikkakunnan tai syntymäajan perusteella. Tätä ennen tehdyistä tiedusteluista peritään 2 euroa/kysely ja kyselyyn tarvitaan kuljettajan henkilötunnus. asiointi.trafi.fi/web/asiointi/henkiloasiakkaat/tieliikenne/kuljettajatietopalvelut

7 Yrityksen sähköisessä palvelussa kerrottavat tiedot

Mikäli yrityksellä on jokin sähköinen palvelu kuten kotisivut, Facebook-sivu tai muu vastaava kanava, tulee niissä kertoa vähintään seuraavat yrityksen palveluihin liittyvät tiedot:

- tieto siitä, tarjotaanko kuljetuspalvelua luvan nojalla vai onko kuljetuspalvelu vapautettu luvanvaraisuudesta
- pääasiallinen toiminta-alue, tarjottavat palvelut mukaan lukien palveluajat, sekä niiden muutokset ja peruutukset
- hinnat tai niiden määrittämisen perusteet
- käytössä olevat maksutavat; matkustajalla on oikeus maksaa matkansa käteisellä ja yleisimmillä maksukorteilla, jollei sähköisessä palvelussa ole asiasta selkeästi kerrottu ja lisäksi siitä pitää pyytää hyväksyntä matkustajalta tilauksen tai varauksen yhteydessä
- toimintarajoitteisten matkustajien käytettävissä olevat palvelut ja heidän avustamisensa, kaluston esteettömyys sekä varusteet, jotka helpottavat matkustajan kulkuneuvon pääsyä ja vuorovaikutusta kuljettajan kanssa
- ohjeet asiakaspalautteen antamiseksi ja menettely virhetilanteessa

Mikäli yrityksellä ei ole sähköistä palvelua, ei sitä tarvitse tämän takia perustaa. Tällöin samat tiedot tulee olla muuten kirjallisesti saatavilla esim. tulostettuna paperille tai esim. välityskeskus voi kertoa tiedot yrityksen puolesta.



8 Muutoksia Kelan korvaamiin taksimatkoihin 1.7.2018 alkaen



Kelan korvaama taksimatka täytyy aina tilata tilausvälityskeskuksesta, joka on tehnyt Kelan kanssa sopimuksen suorakorvausmenettelystä. Näin asiakas saa matkakorvauksen heti taksissa ja maksaa matkasta vain yhdensuuntaisen matkan omavastuun, enintään 25 euroa.

Jos asiakas tilaa taksin muualta, ei asiakas saa korvausta tällaisesta matkasta. Asiakas ei voi myöskään hakea itse jälkikäteen korvausta taksimatkan kustannuksista Kelasta. Kelan korvaamien taksimatkojen tilauspuhelinnumerot muuttuvat 1.7.2018 alkaen 0800 –alkuisiksi ja puhelu on tilaajalle maksuton.

Yhden tilauspuhelun aikana asiakas voi tilata kaikki tiedossaan olevat ajanvaraukseen perustuvat matkat tulevalle 14 päivän ajanjaksolle. Samalla tilauspuhelulla voi tilata sekä meno- että paluumatkan, jos matkan ajankohdat ovat tiedossa. Paluumatkan voi kuitenkin ajaa eri kuljettaja. Matka tulee tilata viimeistään matkustusajankohtaa edeltävänä päivänä klo 14.00 mennessä. Akuutit matkat voi tilata silloin, kun matkan tarve syntyy.

8.1 Taksimatkojen korotettu omavastuu

Aiemmin käytössä ollut taksimatkojen korotettu omavastuu poistuu 1.7.2018 alkaen.

Kaikki Kelan korvaamat taksimatkat tulee tilata Kelan kanssa sopimuksen suorakorvausmenettelystä tehneestä tilausvälityskeskuksesta, jolloin asiakas maksaa yhdensuuntaisesta matkasta enintään 25 euron omavastuun.

8.2 Vakiotaksiasiakkuus

Kelan korvaamilla taksimatkoilla on käytössä vakiotaksiasiakkuus, jonka Kela myöntää yksilöllisen harkinnan perusteella. Vakiotaksiasiakkuuden myöntämiseen vaikuttaa asiakkaan terveydentila ja avun tarve kuljetuksen aikana.

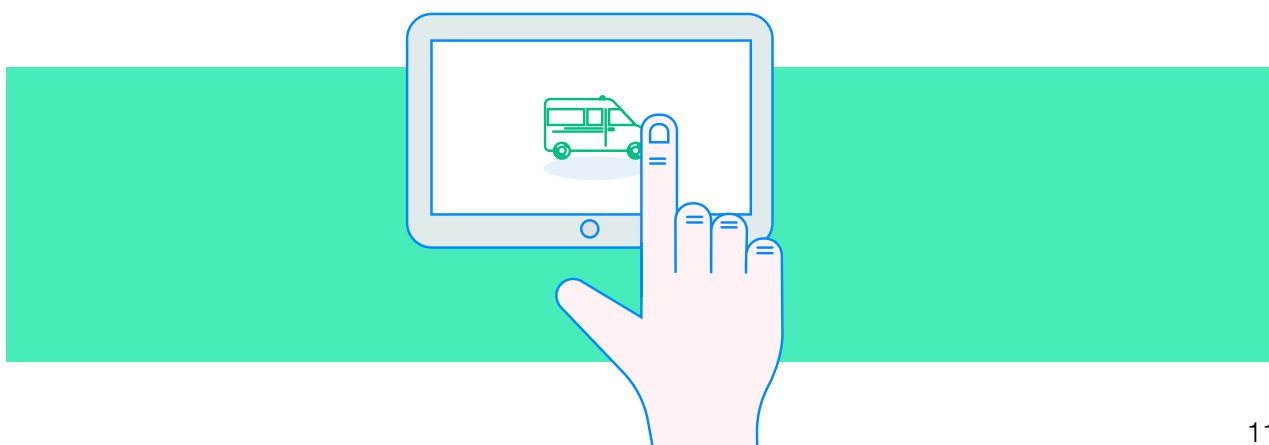
Alle 16-vuotiaalla yksin matkustavalla asiakkaalla tai vaikeasti sairaalla lapsella on oikeus vakiotaksiin eli tutun taksinkuljettajan käyttöön. Edellytyksenä vakiotaksikuljetuksen järjestymiselle on, että Kelan korvaamia taksikuljetuksia järjestävä tilausvälitysyhtiö pystyy osoittamaan asiakkaalle vakituisten kuljettajan.

8.3 Uudet tilauspuhelinnumerot asiakkaille 1.7.2018

Maakunta	Tilausnumero
Etelä-Karjala	0800 50123
Etelä-Pohjanmaa	0800 99090
Etelä-Savo	0800 302245
Kainuu	0800 93153
Kanta-Häme	0800 98821
Keski- ja Pohjois-Pohjanmaa	0800 93150 (suomi) 0800 93152 (ruotsi)
Keski-Suomi	0800 302259
Kymenlaakso	0800 302333
Lappi	0800 302240
Pirkanmaa	0800 98811
Pohjanmaa	0800 99000
Pohjois-Karjala	0800 302255
Pohjois-Savo	0800 302250
Päijät-Häme	0800 94220
Satakunta	0800 120001
Uusimaa	0800 96130 (suomi) 0800 96140 (ruotsi)
Varsinais-Suomi	0800 130001 (suomi) 0800 130002 (ruotsi)

8.4 Lisätietoja Kelan korvauksista:

www.kela.fi/matkat tai puhelinnumerosta 020 692 204.



9 Viranomaisten roolit

9.1 Yleistä

Lakimuutoksen yhtenä tarkoituksena on pienentää viranomaisten rooleja ja siirtää vastuuta enemmän alalle ja toimijoille. Tämä tulee näkymään siinä, että viranomaiset tulevat seuraamaan markkinoita ja raportoimaan muutoksesta, mutta antavat vähemmän konkreettisia ohjeita toimijoille.

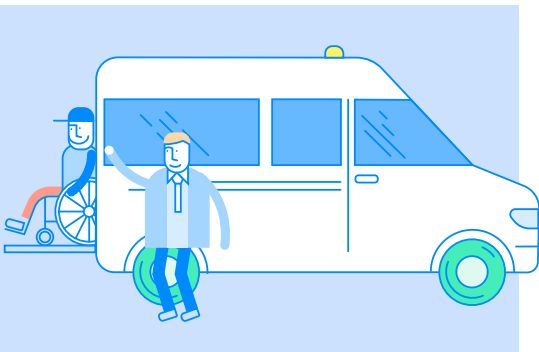
9.2 Trafi

Trafista tulee liikennelupia myöntävä ja ilmoituksia vastaanottava viranomainen. Lisäksi Trafilla on tällä hetkellä jo vastuulla ajoneuvojen rekisteröinti ja ammattipätevyysasiat. Trafi ottaa vastaan ilmoituksia ja toimii yleisenä valvovana viranomaisena sekä seuraa lain vaikutuksia. Lainvaikutusten arvioinnissa tehdään kiinteää yhteistyötä Liikenneviraston kanssa ja valvonnassa mm. Kilpailu- ja kuluttajaviraston kanssa, joka turvaa taloudellista kilpailua ja kuluttajasuojaa. Trafilla ei ole taksialalla vastaavaa roolia matkustaja-oikeusasioissa kuin muissa liikennemuodoissa.

Liikunta- ja toimintarajoitteisten matkustajien osalta Trafi kerää mielellään tietoa asiakkaiden kokemuksista esim. esteettömään kalustoon liittyen. Tätä varten Trafिन nettisivuille www.trafi.fi/taksimatkustajalle tulee lomake, jonka avulla tietoja voi ilmoittaa. Samalla lomakkeella Trafille voi kertoa vapaaehtoisesti myös liikunta- ja toimintarajoitteisten henkilöiden itse maksamien taksimatkojen hintoja.

9.3 Liikennevirasto

Liikennevirasto tarjoaa NAP-palvelualueen rajapintatietojen ilmoittamiseen sekä tarjoaa työkalun rajapintojen digitointiin. Lisäksi Liikenneviraston tehtävänä on sovittaa eri tavoitteita sekä seurata kysyntää ja tarjontaa ja julkista sitä tietoa anonymisoituna avoimessa rajapinnassa.



Liikunta- ja toimintarajoitteisten matkustajien osalta Trafi kerää mielellään tietoa asiakkaiden kokemuksista esim. esteettömään kalustoon liittyen.

9.4 Virastouudistus

Virastouudistus on uudistus, joka toteutuessaan yhdistää nykyisen Trafín ja Viestintäviraston sekä osan nykyisistä Liikenneviraston tehtävistä uuteen perustettavaan Liikenne- ja viestintävirastoon Traficomiin. Mikäli virastouudistus toteutuu siirtyvät Liikennepalvelulakiin liittyvät Trafín ja Liikenneviraston tehtävät uuteen virastoon 1.1.2019 alkaen. Hallituksen esitys (61/2018) virastouudistuksesta annettiin Eduskunnalle 3.5.2018.

9.5 Kilpailu- ja kuluttajavirasto

Kilpailu- ja kuluttajavirasto valvoo kilpailua ja kuluttajansuojaa. Virasto tarjoaa mm. reklamaatioapurin helpottamaan asiakkaan valituksia palvelutuottajan suuntaan. Kuluttajaoikeusneuvonnasta voi saada neuvontaa ja selvittely- ja sovitteluapua erimielisyyteen yrityksen kanssa, jos oma hyvitysvaatimus ei ole johtanut tulokseen. Palvelua annetaan vain kuluttaja-asioissa, ei KELA-kyytien osalta. Kuluttajariidan voi tarvittaessa saattaa kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

9.6 KELA

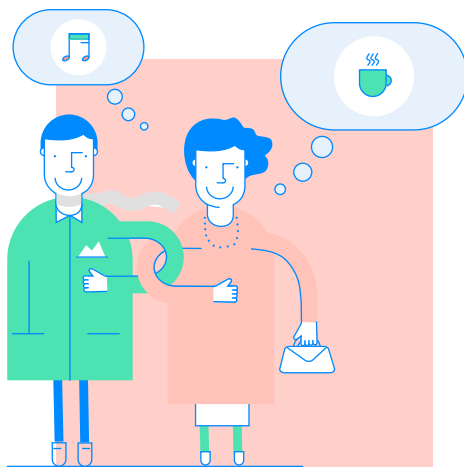
Kelan tehtävänä on korvata tietyin edellytyksin taksimatkoja, mikäli asiakkaan terveydentila tai puutteelliset liikenneyhteydet sitä edellyttävät. Kelan palveluista lisää liitteessä.

10 Lisätietoa

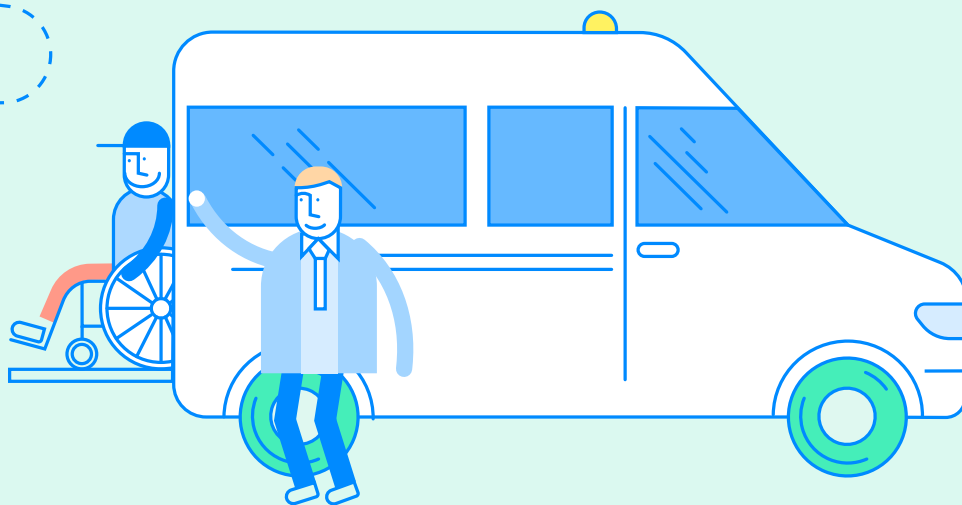
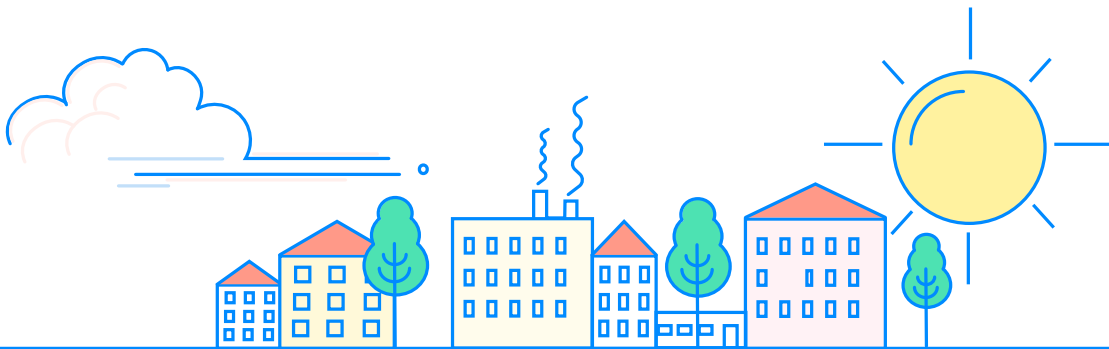
Tarkemmin taksipalvelujen muutoksesta saa lisätietoa sekä Trafín että Kilpailu- ja kuluttajaviraston verkkopalveluista:

www.trafi.fi/taksimatkestajalle

www.kkv.fi/taksimatkat



Virastouudistus on uudistus, joka toteutuessaan yhdistää nykyisen Trafín ja Viestintäviraston sekä osan nykyisistä Liikenneviraston tehtävistä uuteen perustettavaan Liikenne- ja viestintävirastoon Traficomiin.



Liikenteen turvallisuusvirasto (Traficon)
Helsinki 2018
ISBN 978-952-311-264-3
ISSN 1799-0157 (verkkójulkaisu)