

Esimerkkejä teoriakokeessa olevista kysymyksistä:

**Taksinkuljettajat toimivat liikkuvassa ammatissa, jossa jokainen päivä on erilainen. Valitettavasti joskus taksinkuljettaja saattaa olla osallisena**

- 1. onnettomuudessa tai ainakin tulla paikalle juuri onnettomuuden satuttua. Näissä tilanteissa taksinkuljettajalla on samat velvollisuudet kuin kenellä tahansa muullakin. Jokainen ihminen on velvollinen antamaan**

painanta-puhallus elvytystä tilanteen niin vaatiessa.

ensiapua kykyjensä ja taitojensa mukaan.

paikalle tulleille toimittajille omat yhteystietonsa.

**Taksinkuljettaja Reinikaisella on huono päivä ja hänestä tuntuu, että mikään ei ole mennyt päivän aikana kovinkaan hyvin. Hänen ei tee mieli hymyillä eikä varsinkaan puhua asiakkaiden kanssa. Asiakkaiden mielipiteet ärsyttävät ja eräälle asiakkaalle hän on erityisen töykeä. Asiakas tekee tilanteesta valituksen.**

- 2.**

**Onko asiakkaalla oikeus valittaa saamastaan palvelusta?**

Kyllä, sillä asiakkaita kohtaan tulee aina käyttäytyä kohteliaasti ja asiallisesti.

Ei, sillä asiakas ei osta taksiin tullessaan iloista palvelua vaan kuljetuksen määränpäähän.

Ei, sillä kyseinen tapa on Reinikaisen tapa toimia, eikä häntä voi siitä moittia.