

Liikenteen turvallisuusvirasto (Trafi) on virasto, jonka tehtävänä on vastata liikenteen sääntely- ja valvontatehtävistä, kehittää liikenteen turvallisuutta sekä vähentää sen ympäristöhaittoja. Tätä tehtävää varten saamme tietoja sinulta sekä muilta viranomaisilta ja joiltakin yrityksiltä. Olemme laatineet tämän selosteen, jotta voit helposti tarkistaa, mitä tietoja Trafi kerää ja miten niitä käytetään sekä mitä omia tietojasi koskevia valintoja voit tehdä.

Rekisterin perustiedot

Rekisterin nimi Trafin asiakaspalveluun saapuvien yhteydenottojen tallenteet	
Rekisterinpitäjä Liikenteen turvallisuusvirasto (Trafi)	Rekisterinpitäjän yhteystiedot PL 320, 00101 Helsinki kirjaamo@trafi.fi puhelin 029 534 5000
Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava Leila Hanhela-Lappeteläinen	Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot PL 320, 00101 Helsinki kirjaamo@trafi.fi puhelin 029 534 5000
Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus Puhelut, sähköpostit ja chat-kontaktit tallentuvat asiakaspalvelujärjestelmään. Henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän lakisääteisten tehtävien toteuttamiseen. Rekisterin tietoja käytetään Trafin asiakaspalvelun ja asiakaspalvelun yhteydessä annettavan laadun varmistamiseksi sekä toiminnan kehittämistä varten. Tallenteita voidaan käyttää myös Trafin asiakaspalvelun parantamiseksi tähtävissä koulutuksessa ja ohjeistuksen sisällön suunnittelussa.	

Tietosisältö

Rekisterin tiedot	<p>Puhelut ja sähköpostit: Asiakkaan itsensä neuvontaan soittamien puhelujen aikana antamat henkilötiedot, joita ovat esimerkiksi seuraavat:</p> <ul style="list-style-type: none"> nimi henkilötunnus yhteystiedot (osoite ja/tai puhelinnumero) ajoneuvon rekisteritunnus tai valmistenumero. <p>Lisäksi tallentuu tiedot asiakaspalvelijasta.</p> <p>Chat-kontaktit:</p> <p>Puhelujen ja sähköpostien lisäksi chat-kontakteissa tallentuu:</p> <ul style="list-style-type: none"> asiakkaan lähettämä dokumentti. tiedot chat-asiakaspalvelijasta. asiakkaan selaushistoria trafi.fi-sivuilta Trafin chat-palveluun.
Rekisterin tietolähteet (mistä tiedot saadaan)	Asiakkaalta/rekisteröidyltä itseltään.
Henkilötietojen säilytysaika	Tallenteita säilytetään kaksi vuotta.

Tietojen käsittely

Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät (Mihin tietoja luovutetaan)	Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille.
---	---

Henkilötietojen käsittely rekisterinpitäjän lukuun	Trafi on sopimuksin siirtänyt neuvontapalvelun, joka pitää sisällään myös henkilötietojen käsittelyä, yksityisille toimijoille.
Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin EU:n ulkopuolelle	Henkilötietoja ei siirretä EU:n ja ETA-alueen ulkopuolelle kolmansiin maihin.
Henkilötietojen käsittely muuhun tarkoitukseen kuin mihin tiedot on alun perin kerätty	Henkilötietoja ei käytetä muuhun tarkoitukseen.
Automaattinen päätöksenteko ja profilointi	Ei sisälly.

Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, käsitteleeö Trafi häntä koskevia henkilötietoja vai ei, sekä saada pääsy niihin itseään koskeviin henkilötietoihin, joita Trafi käsittelee.
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että Trafi oikaisee rekisteröityä koskevat virheelliset henkilötiedot tai täydentää puutteellisia henkilötietoja.
Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta. Oikeus ei rajoita muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.